

Ihre Handwerks-Rechnung kurz erklärt:



Handwerksdienstleitungen sind Vertrauenssache! - Transparenz ist für uns selbstverständlich und deshalb beantworten wir Ihnen gerne schon im Vorfeld die häufigsten Fragen zu Ihrer Handwerkerrechnung:

1. Wie hoch ist der Stundenlohn?

	Arbeitseinheit / netto	Stundensatz / netto
Helfer	9,93 €	39,73 €
Baustellenmonteur	16,72 €	66,89 €
Kundendiensttechniker	17,86 €	71,43 €
Techniker Photovoltaik	23,72 €	94,87 €
Fremdmaterial-Aufträge	28,49 €	113,94 €
Techniker KNX/Loxone	31,09 €	124,37 €

2. Was bedeutet die Abrechnung in Arbeitseinheiten (AE)?

Um eine genaue Abrechnung der ausgeführten Arbeiten zu gewährleisten, rechnen wir unsere Leistungen nach Arbeitseinheiten ab. Ein Arbeitswert entspricht einer Arbeitszeit je angefangene 15 Minuten.

3. Materialverbrauch

Alle weiteren Kosten für Material, Gerätschaften, Entsorgung werden, je nach tatsächlichem Einsatz und des damit verbundenen Gesamtaufwands, gesondert abgerechnet. Die zur Ausführung der Arbeiten benötigten Materialien werden nach den jeweils gültigen Listenpreisen des Großhandels abgerechnet. Da die Verwendung von, z. B. Spezialwerkzeugen, im Einzelfall unterschiedlich ausfallen kann, ist es nicht immer möglich, diese Kosten in einem Pauschalpreis mit einzubeziehen.

4. Wie werden Anfahrtskosten berechnet?

Kilometerpauschale:

Bei jedem Einsatz wird eine Kilometerpauschale in Höhe von 0,50 EUR/netto fällig. Diese Unterhaltungskosten stehen in keinem Zusammenhang mit den Fahrzeiten der Techniker. Die Fahrzeugkosten beinhalten eine Umlage für die Anschaffungs-, Verbrauchs- und Unterhaltungskosten.

Anfahrtskosten:

Die tatsächlich angefallene Fahrzeit zum Einsatzort wird vom letzten Einsatzort bis zu Ihrem Einsatzort über die Arbeitswerte für Fahrzeit in Rechnung gestellt.

	Arbeitswert / netto	Stundensatz / netto
Anfahrtszeit	9,93 €	40,33 €
Kilometerpauschale	Km / netto 00,50 €	

5. Wie werden Materialfahrten berechnet?

Materialfahrten:

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Kundendienstfahrzeuge mit Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Ersatzteilen. Dennoch kann es vorkommen, dass unsere Techniker unvorhergesehen ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder von einem Händler für die Reparatur Ihrer Anlage benötigt. Die Fahrtzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand in Arbeitswerten in Rechnung gestellt.

6. Was bedeutet „Pauschale für Kleinmaterial“?

Gemäß BGB fassen wir in unseren Abrechnungen Kleinstersatzteile wie Schrauben, Dübel, Klemmen, Hülsen, Isolierband, Unterlegscheiben etc. in einer Kleinteilepauschale zusammen.

7. Pauschale für Entsorgungskosten

Aufwandsentschädigung für die Entsorgungsgebühren von Ausbaumaterialien wie Sicherungskästen, Elektrogeräte, Leuchtmittel, Öle, Fette, Kunststoffe oder ähnliches inkl. fachgerechter Entsorgung.

8. Was kostet ein Notdiensteinsatz?

Arbeiten und Leistungen außerhalb der normalen Arbeitszeit, etwa an Sonn- und Feiertagen, im Notdienst oder unter besonderen Erschwernissen, werden mit einem Aufschlag von 25% ab 16:30 Uhr, 50% ab 20 Uhr & Sa., 100% ab 24 Uhr Sonn-/ feiertags, berechnet.

9. Was kostet die Angebotserstellung?

Die Angebotserstellung ist für unsere Kunden kostenfrei.

10. Aufmaß für Angebotserstellung

Sollte für eine Angebotserstellung ein Aufmaß vor Ort nötig sein, berechnen wir Ihnen, wenn nichts anderes vereinbart ist Anfahrtkosten und Kilometerpauschale.

11. Ist mein Kostenvoranschlag verbindlich?

Gewichts- und Maßangaben in Angebotsunterlagen sind nur annähernd verbindlich, soweit nicht diese Angaben auf Verlangen des Kunden als verbindlich bezeichnet werden. Die den Abrechnungen zugrunde zulegenden endgültigen Massen richten sich nach den durch Aufmaß festzustellenden tatsächlich ausgeführten Lieferungen und Leistungen, bei Stundenlohnarbeiten nach den tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden.

12. Wie erreiche ich den richtigen Ansprechpartner im Büro?

Am besten sind wir per E-Mail erreichbar (wir melden uns in jedem Fall zurück): info@amp-energy.de

Während unserer Servicezeiten erreichen Sie uns auch persönlich:

- 030 – 4 17 17 17 2

13. Wie berechnet sich der Stundenlohn bei Fremdmaterial?

Wir sind nicht in der Lage die grundsätzliche Eignung der bauseits gestellten Produkte zu prüfen und zu bewerten, ob diese in einem mangelfreien Zustand sind. Vor diesem Hintergrund können wir die Arbeiten nur dann ausführen, wenn Sie uns zuvor von einer Haftung insoweit uneingeschränkt freistellen. Die von uns berechneten Arbeitslöhne für Kundendienst- und Montagearbeiten beruhen auf einer Mischkalkulation unter Berücksichtigung des üblichen Materialeinsatzes. Für reine Lohnleistung ist der Deckungsbeitrag unserer normalen Stundenlöhne nicht ausreichend, so dass der Stundensatz für Fremdmaterialleistungen zur Anwendung kommt. Dieser beträgt aktuell: 28,49 EUR pro Arbeitswert (1 Arbeitswert = 15 Minuten)